

Manage Maintenance Backlog with Maintenance Planning Buckets

Het is eigenlijk zo normaal geworden; we gebruiken Engelse termen voor zaken waar we vroeger gewoon een Nederlandse term voor hadden. Ik worstel nu ook een beetje met mijn gedachten om de titel van dit artikel te gaan vertalen. Ik doe toch een poging:

Gepland onderhoud beheren door middel van onderhoudsbakjes

Dat klinkt niet verkeerd en volgens mij hebben de meesten van ons daar gelijk een duidelijk beeld bij. Mooi zo, hou dat vast terwijl ik je hieronder uitleg hoe SAP S/4HANA Cloud 2108 for Maintenance Management dit concept ondersteunt.

Nieuwe indeling

Enige tijd geleden schreef ik al een artikel over [een nieuwe indeling van onderhoudsprocessen in SAP S/4HANA](#). Daarin is te lezen dat SAP, naast deze indeling, ook nieuwe procesfasen, nieuwe ordersoorten, nieuwe rollen en nieuwe Fiori applicaties introduceert. In dit artikel wil ik graag aandacht besteden aan de nieuwe 'Preparation' fase, waarvoor SAP twee nieuwe Fiori applicaties heeft gemaakt, die deze fase ondersteunen:

1. Manage Maintenance Planning Buckets
2. Manage Maintenance Backlog

Uitgangspunt is de nieuwe indeling voor onderhoudsprocessen (4HH – Reactive Maintenance en 4HI Proactive Maintenance), het nieuwe fase model en de nieuwe ordersoorten, die daar allemaal bij horen. SAP geeft zelf aan dat de 'oude' processen en bijbehorende onderhoudsorders niet volledig of helemaal niet meer ondersteund worden. Dat is wel een dingetje, want dat betekent dat je waarschijnlijk je SAP systeem opnieuw moet gaan inrichten, als je van deze nieuwe processen en applicaties gebruik wil gaan maken.

Planning Buckets

SAP stelt dat deze 'onderhoudsbakjes' gebruikt kunnen worden, om gepland onderhoud beter te kunnen voorbereiden en te kunnen plannen, op basis van specifieke en gemeenschappelijke eigenschappen. Daarbij moet je denken aan de periode of het tijdstip waarop het onderhoud uitgevoerd dient te worden, de locatie waar het onderhoud uitgevoerd moet worden en door wie het onderhoud uitgevoerd moet worden. Door middel van deze Fiori applicatie kunnen Buckets aangemaakt worden, die feitelijk verschillende onderhoudsorders met soortgelijke eigenschappen verzamelt en automatisch combineert in een Bucket. Elke Bucket krijgt vervolgens een uniek ID, waarmee deze in het SAP systeem wordt geregistreerd.

SAP Maintenance Planning Bucket

1010_CT_42_2020
Weekly Window Cooling Tower

[Edit](#) [Manage Backlog](#)

General Data | Time Period | Scope

General Data

Type: Operational Maintenance
 Person Responsible: John MaintenancePlanner (50003506)
 Planning Plant: 1010 (Plant 1 DE)
 Reference Planning Bucket: Weekly Window Cooling Tower (1010_CT)

Time Period

Start Date and Time: 10/16/2020, 12:00:00
 Duration: 7 DAY
 End Date and Time: 10/23/2020, 12:00:00
 Recurrence: Once

Scope

Planner Group: --
 Maintenance Plant: Plant 1 DE (1010)
 Technical Object: Cooling Towers (1010-CWS-CTW)
 Plant Section: --
 Main Work Center: Electric (RES-0200) - Mechanics (RES-0100) · 1 More

SAP maakt voor deze nieuwe functionaliteit een onderscheid tussen eenmalige Buckets, voor bijvoorbeeld een project of een turnaround en terugkerende Buckets, die bijvoorbeeld wekelijks of maandelijks gebruikt kunnen worden. Deze terugkerende Buckets worden door middel van een achtergrond job automatisch in het systeem gegenereerd.

Manage Backlog

Door onderhoudsorders in een Bucket te groeperen, worden de gezamenlijke eigenschappen en attributen van deze verzameling orders in één oogopslag inzichtelijk. Door deze focus kunnen orders effectiever worden beheerd. Daarbij is het voor een bepaalde periode duidelijk wat de actuele statussen van deze orders zijn en of er acties ondernomen moeten worden.

SAP Maintenance Backlog Overview

Standard+ | Adapt Filters (3)

Planning Bucket Template: DEMO_FC_22_2021 | Past Buckets: 2 | Future Buckets: 2 | Phase: []

Maintenance Backlog

By Phase | By Maintenance Activity Type | By Order and Notification Type | By Priority

External Procurement

38

Services and Components

Quick Links

- Find Relevant Applications
- Find Maintenance Notifications
- Manage Maintenance Notificati...
- Find Maintenance Orders and ...
- Find Maintenance Order

In een orderoverzicht worden details, zoals bijvoorbeeld de orderstatus, prioriteit en startdatum weergegeven. Het gebruik van icoontjes in diverse kleuren maakt het overzicht goed leesbaar en eenduidig interpreteerbaar. Vanuit elke order kan naar de bijbehorende details van de order en het technische object genavigeerd worden. Indien een order een repeterend karakter heeft, dan kan er ook eenvoudig vanuit de huidige Bucket naar die order in een volgende Bucket gesprongen worden.

Order	Order Type	Status	Phase	Priority	Final Due Date	Scheduled Start	Scheduled End	Technical Object
<input type="checkbox"/> Issue with the pump body (4000077)	Reactive Maintenance (YA01)		Post Execution	Very High	08.09.2020	08.09.2020, 00:00:00	15.09.2020, 00:39:33	Cooling Water Circulation Pump#01 (1010-CWS-WCS-CWCP1)
<input type="checkbox"/> Repair Pump (4000095)	Proactive Maintenance (YA02)		Component Status: Not all Components are Fully Committed			14.09.2020, 00:00:00	13.11.2020, 08:30:00	Cooling Water System (1010-CWS)
<input type="checkbox"/> Inspect cooling system (4000143)	Improvement Maintenance (YA03)		Execution	Very High	14.09.2020	11.09.2020, 01:38:22	22.09.2020, 05:53:22	Cooling Water System (1010-CWS)
<input type="checkbox"/> Clean compressor (4000148)	Improvement Maintenance (YA03)		Post Execution	High	16.09.2020	11.09.2020, 01:38:22	15.09.2020, 02:07:30	Cooling Water System (1010-CWS)
<input type="checkbox"/> Replace coolant (4000162)	Improvement Maintenance (YA03)		Post Execution	Very High	14.09.2020	11.09.2020, 01:38:22	22.09.2020, 05:53:22	Cooling Water System (1010-CWS)
<input type="checkbox"/> Replace oil for the compressor (4000163)	Improvement Maintenance (YA03)		Execution	Very High	14.09.2020	11.09.2020, 01:38:22	22.09.2020, 05:53:22	Cooling Water System (1010-CWS)
<input type="checkbox"/> Clean the cooling pipes (4000176)	Reactive Maintenance (YA01)		Approval	Very High	16.09.2020	15.09.2020, 05:45:28	15.09.2020, 05:45:28	Cooling Water System (1010-CWS)
<input type="checkbox"/> Replace bearing (4000177)	Reactive Maintenance (YA01)		Planning	Very High	16.09.2020	15.09.2020, 05:46:14	15.09.2020, 05:46:14	Cooling Water System (1010-CWS)
<input type="checkbox"/> Replace seal for pump (4000182)	Reactive Maintenance (YA01)		Planning	Very High	16.09.2020	15.09.2020, 05:54:46	15.09.2020, 05:54:46	Cooling Water System (1010-CWS)
<input type="checkbox"/> Remove scalling from valve (4000188)	Reactive Maintenance (YA01)		Planning	Very High	16.09.2020	15.09.2020, 08:04:25	17.09.2020, 04:21:17	Cooling Water Circulation Pump (210100093)
<input type="checkbox"/> Realign pump and motor (4000190)	Improvement Maintenance (YA03)		Scheduling	Very High	16.09.2020	15.09.2020, 05:26:15	16.09.2020, 05:02:10	Cooling Water System (1010-CWS)
<input type="checkbox"/> Replace pump (4000197)	Improvement Maintenance (YA03)		Execution	High	17.09.2020	16.09.2020, 00:00:00	16.09.2020, 08:30:00	Cooling Water System (1010-CWS)
<input type="checkbox"/> Inspect inlet valve and pressure (4000198)	Improvement Maintenance (YA03)		Preparation	Very High	16.09.2020	15.09.2020, 05:26:15	16.09.2020, 05:02:10	Cooling Water System (1010-CWS)
<input type="checkbox"/> Replace valve (4000199)	Improvement Maintenance (YA03)		Preparation	High	17.09.2020	15.09.2020, 05:26:15	16.09.2020, 05:02:10	Cooling Water System (1010-CWS)
<input type="checkbox"/> Pump vibrating realign with drive unit (4000207)	Improvement Maintenance (YA03)		Preparation	Very High	16.09.2020	15.09.2020, 05:26:15	16.09.2020, 05:02:10	Cooling Water System (1010-CWS)
<input type="checkbox"/> Calibrate temprature sensor (4000211)	Improvement Maintenance (YA03)		Preparation	High	18.09.2020	15.09.2020, 05:26:15	16.09.2020, 05:02:10	Cooling Water System (1010-CWS)

In het orderoverzicht is de ingeplande startdatum van elke order zichtbaar. Door een of meerdere orders te selecteren, kan deze datum worden aangepast. Het is ook mogelijk om de betreffende orders naar een andere Bucket door te schuiven, waardoor deze datum automatisch wordt aangepast.

Een mooie feature is de mogelijkheid om de materiaalbeschikbaarheid voor de orders in een Bucket te controleren en indien nodig materialen te heralloceren aan de order met de hoogste prioriteit. Ook de status van de extern te verwerven materialen en diensten kan in deze applicatie worden gemonitord, waarbij de belangrijkste informatie voor de juiste aansturing aanwezig is en getoond wordt.

SAP Manage Maintenance Backlog

1010_CWS_38_2020 Previous Bucket Next Bucket

Water plant

Planning Plant: 1010 Start Date and Time: 14.09.2020, 00:00:00 Technical Object: 1010-CWS* (1010-CWS*)
 End Date and Time: 21.09.2020, 00:00:00
 Duration: 7 DAY

Orders Stock Components Non-Stock Components Services Resources

Order	Status	Operation Details	Component Details	Operation Description	Requirement Quantity	Committed Quantity	Withdrawn Quantity
Issue with the pump body (4000077)	✓	0010 MAIN	Bearing (SP001) Spare Parts (ERSA)	Check surface	1,000 PC	1,000 PC	0,000 PC
	✓	0010 MAIN	Coupling (SP002) Spare Parts (ERSA)	Check surface	1,000 PC	1,000 PC	0,000 PC
	✗	0010 MAIN <small>Component is Not Committed</small>	Mechanical Seal (SP005) Spare Parts (ERSA)	Check surface	1,000 PC	0,000 PC	0,000 PC
Remove scaling from valve (4000188)	✗	0020 MAIN	Bearing (SP001) Spare Parts (ERSA)	Apply descaling gel and buff	1,000 PC	0,000 PC	0,000 PC
	✗	0020 MAIN	Shaft (SP003) Spare Parts (ERSA)	Apply descaling gel and buff	1,000 PC	0,000 PC	0,000 PC
	✗	0020 MAIN	Mechanical Seal (SP005) Spare Parts (ERSA)	Apply descaling gel and buff	1,000 PC	0,000 PC	0,000 PC
Replace pressure indicator (4000295)	✓	0010 PRE	Coupling (SP002) Spare Parts (ERSA)	Remove pressure indicator	3,000 PC	3,000 PC	0,000 PC
	✓	0020 PRE	Bearing (SP001) Spare Parts (ERSA)	Install new pressure indicator	1,000 PC	1,000 PC	0,000 PC

Een andere fraaie functie van deze Manage Maintenance Backlog applicatie is het monitoren van de uitgevoerde werkzaamheden en de werkzaamheden die nog uitgevoerd moeten worden. Per order operatie wordt inzichtelijk gemaakt, wie er verantwoordelijk is voor de uitvoering en wat de actuele status daarvan is. Volgens SAP ondersteunt het systeem daarnaast ook het monitoren van kritische operaties op basis van hun geplande en werkelijke start- en einddata's.

SAP Manage Maintenance Backlog

1010_CWS_38_2020 Previous Bucket Next Bucket

Water plant

Planning Plant: 1010 Start Date and Time: 14.09.2020, 00:00:00 Technical Object: 1010-CWS* (1010-CWS*)
 End Date and Time: 21.09.2020, 00:00:00
 Duration: 7 DAY

Orders Stock Components Non-Stock Components Services Resources

Work Center	Order	Operation Details	Suboperation	Operation Description	Capacities	Actual Work	Remaining Work	Planned Work
Mechanics (RES-0100)	Issue with the pump body (4000077)	0010		Check surface	1	3,000 H	1,000 H	1,0 H
Mechanics (RES-0100)	Issue with the pump body (4000077)	0010	0010	Open the panel	1	0,000 H	1,000 H	1,0 H
Mechanics (RES-0100)	Issue with the pump body (4000077)	0020		Change the oil filter	1	40,000 H	24,000 H	1,0 H
Mechanics (RES-0100)	Issue with the pump body (4000077)	0030		Check the filter	1	0,000 H	2,000 H	2,0 H
Mechanics (RES-0100)	Repair Pump (4000095)	0010		Stop pump	1	0,000 H	40,000 H	40,0 H
Mechanics (RES-0100)	Repair Pump (4000095)	0020		Replace seal	1	0,000 H	0,100 H	0,1 H
Mechanics (RES-0100)	Inspect cooling system (4000143)	0010		Check inlet valve	1	11,000 H	0,000 H	10,0 H
Mechanics (RES-0100)	Inspect cooling system (4000143)	0020		Check inlet pump	1	14,000 H	1,000 H	10,0 H
Mechanics (RES-0100)	Inspect cooling system (4000143)	0030		Check pressur indicator	1	14,000 H	0,000 H	10,0 H
Mechanics (RES-0100)	Inspect cooling system (4000143)	0040		Check primary tank filter	1	0,000 H	10,000 H	10,0 H
Mechanics (RES-0100)	Inspect cooling system (4000143)	0050		Check battery unit	1	0,000 H	10,000 H	10,0 H

Conclusie

Persoonlijk vind ik dat SAP weer een tweetal fraai ogende applicaties heeft opgeleverd, die de onderhoudsprocessen op een interessante manier kunnen ondersteunen. Echter is het uiterlijk ook niet alles en kun je jezelf afvragen of een 'traditionele' lijst met service orders, gefilterd op soortgelijke eigenschappen, niet hetzelfde resultaat oplevert. Ik denk van niet, want deze Backlog applicatie geeft toch een meer uitgebreid overzicht en daardoor een betere focus op de belangrijkste orderonderdelen. Op deze manier heeft de gebruiker van de applicatie, alle relevante informatie met een eenvoudige klik binnen zijn of haar handbereik. En dat SAP dit door middel van Maintenance Buckets gerealiseerd heeft, is misschien niet eens zo'n gek idee. Hadden we vroeger ook niet van die 'bakjes' op de kast of tafel staan?

Ben je na het lezen van dit artikel nieuwsgierig geworden hoe deze nieuwe SAP S/4HANA ontwikkelingen jullie onderhoudsorganisatie beter zouden kunnen ondersteunen? Neem dan contact met ons op en wij helpen je graag met het verkennen van de mogelijkheden en de implementatie van deze nieuwe tools.



**Verbeter ook uw service- en
onderhoudsprocessen in SAP**

Neem vandaag nog contact op.

Tel. +31 (0)73 730 33 10

info@ideo-nl.com