

# VAM

Vakblad Asset Management

#1

nr. 01 / 2023



## INTERNATIONAL MAINTENANCE

**EuroMaintenance 17,18,19  
april at Ahoy Rotterdam**

Artificial Intelligence  
Maintenance key successfactor  
Asset Management is universal





Foto: Ideo

# De kracht van internationaal onderhoud

Onderhoudsmonteurs vliegen de hele wereld over om complexe assets te onderhouden. Deze supermannen- en vrouwen zijn altijd op de juiste plaats, op het juiste moment om de juiste activiteiten uit te voeren. Door dit complexe specialisme heeft dit type onderhoud een internationaal karakter. Want deze schaarse helden hebben unieke vakkennis op zak, en worden dan ook veelal ingevlogen, wáár de locatie ook is.

❖ **Bouw en installatie: van centraal naar lokaal.** Aan de hand van de aanwezigheid van technische kennis, grondstoffen of (goedkope) resources, kiezen producenten van (zeer) complexe assets hun vestigingslocatie. De productie van deze assets vindt volledig centraal plaats. Eenmaal getest, worden de assets in vervoerbare delen verscheept naar het land van de opdrachtgever. Na de installatie - wat vaak in de vorm van een project wordt uitgevoerd - vindt de overdracht naar de lokale service- en onderhoudsorganisatie plaats. Zowel de specialisten van de producent als de specialisten aan de kantzijde, zijn intensief betrokken bij dit traject. Vaak communiceren zij vanaf de andere kant van de wereld met elkaar.

❖ **Operatie en beheer: specialisten en support.** De lokale service- en onderhoudsprofessionals zijn getraind door de specialisten van de producent om zodoende de assets zelf te kunnen onderhouden. Dit vindt vaak plaats op de productielocatie bij de zogenaamde testmachines. Zo worden de eerstelijns support-mensen, die voornamelijk routinematige en andere standaard klussen uitvoeren, klaargestoomd. Zodra het onderhoud complexer en specialistischer van aard wordt, zal de tweede- en derdelijns support worden ingeschakeld. Vaak met het doel om dit onderhoud op den duur door lokale mensen uit te laten voeren. Of dit een langzaam of snel traject is, is geheel afhankelijk van de leercurve van de specialisten. Vaak is de hulp van de producent alsnog noodzakelijk, en worden specialisten ingevlogen.

❖ **Automatisering en data: het belang van onderhoudsmanagement.** Voor het ondersteunen van internationale service- en onderhoudsprocessen is de inzet en het gebruik van de juiste software-tools van essentieel belang. Bas Horvers, Enterprise Asset Management Consultant bij Ideo, kan dit beamen. Hij heeft bij meerdere internationale bedrijven onderhoudsmanagement systemen geïmplementeerd en onderschrijft het belang van zo'n systeem voor alle betrokken partijen. "De producent en de maintenanceprofessionals gebruiken het internationale centrale systeem voor het vastleggen en raadplegen van asset-gerelateerde data. Deze data kan vervolgens weer gebruikt worden om zowel producten als processen te verbeteren, wat voor alle partijen weer een voordeel oplevert".

❖ **Internationaal onderhoud is ongoing.** Beide organisaties, zowel de producent als de klant, zullen continu op zoek blijven naar verbeteringen in de operationele en service- en onderhoudsprocessen. Lokale feedback vloeit terug naar de producent, die verbeteringen kan ontwerpen en produceren, welke lokaal weer geïmplementeerd worden. Maar het kan natuurlijk ook andersom: goede producenten zullen constant blijven innoveren en deze innovaties

# ***‘Internationaal onderhoud gaat hand in hand met innovatie en optimalisatie’***

graag aan hun klanten willen verkopen. Dit geldt niet alleen voor technische innovaties op productievlak, maar ook voor innovatieve verbeteringen op het gebied van service en onderhoud. Denk bijvoorbeeld aan Artificial Intelligence (AI) en machineleertechnieken, waarmee onderhoudsplannen geoptimaliseerd kunnen worden. Dit soort plannen worden centraal vanuit de producent opgezet en lokaal verspreid en uitgevoerd.

Concluderend kunnen we dus stellen dat internationaal onderhoud hand in hand gaat met innovatie en optimalisatie. Dat betekent dat internationaal onderhoud een ongoing topic is, wat automatisch betekent dat maintenanceprofessionals - waar ook ter wereld - nodig blijven om hun specialisme en kennis te delen, én toe te passen. Niet alle helden dragen capes, soms alleen een gereedschapskist.

