

VAM

Vakblad Asset Management

#5

nr. 05 / 2024

CONTRACTMANAGEMENT

**Het ene contract
is het andere niet**

Regie-organisatie
Vervangingsopgaaf
Social Return
Uitbesteden, Onderhoud, Energiecontract





Slim contractbeheer: de sleutel tot succes in Asset Management

Aan het einde van een contractperiode maak je als consument de balans op: zijn de kosten en voordelen van de ziektekostenverzekeraar, energieleverancier of internetprovider nog in balans? En wat is de kwaliteit van de diensten die worden geleverd? Dit 'meetmoment' is ook voor Asset Management-organisaties essentieel. Door slim contractbeheer kunnen zij niet alleen besparen, maar ook de kwaliteit van hun diensten verbeteren. Maar hoe pak je dat aan en wat levert het op?



Foto: Ideo

‘Bij Asset Management draait het altijd om het kostenefficiënt managen van assets’

Contractbeheer is een sleutelrol binnen Asset Management, essentieel voor een soepele, veilige en kostenefficiënte operatie. Vaak wordt het onderhoud van assets uitbesteed aan externe partijen die beschikken over de nodige skills, tools en technologie. Het echte succes van deze onderhoudswerkzaamheden hangt echter sterk af van het slim beheren van de contracten die deze diensten reguleren. Goed contractbeheer zorgt ervoor dat onderhoudsklussen op tijd en binnen budget worden uitgevoerd, en aan alle gestelde eisen voldoen. Dit minimaliseert downtime en boost de algehele efficiëntie.

❖ **Bepaal de scope en de aannemer.** Het begint allemaal met het duidelijk vaststellen van de scope: precies bepalen welk onderhoud er nodig is om latere misverstanden en geschillen te voorkomen. Vervolgens kies je de juiste aannemer. Deze keuze hangt meestal af van hun ervaring, expertise en natuurlijk de kosten van het contract.

❖ **Prestaties checken en risico's beperken** Uiteraard is het ook heel belangrijk om de prestaties van je dienstverlener regelmatig te checken om er zeker van te zijn dat alles volgens plan

en de gemaakte afspraken verloopt. Met behulp van inspecties, rapporten en statistieken kun je dit proces ondersteunen en eventuele afwijkingen snel bijsturen. “Onderhoud brengt altijd risico's met zich mee, maar door deze in het contract op te nemen, kun je ze beperken”, aldus Bas Horvers, Enterprise Asset Management Consultant bij Ideo

❖ **De kosten en administratie beheren.** Zodra de dienstverlening volgens afspraak en naar tevredenheid is uitgevoerd, kunnen de betalingen worden gedaan zoals overeengekomen. Het zorgvuldig beheren van de financiële kant van het contract is cruciaal om kosten onder controle te houden, vooral omdat elke afwijking van de scope de kosten beïnvloedt. Door het gedetailleerd bijhouden van documentatie, zoals communicatie, uitgevoerde werkzaamheden, inspecties en betalingen kan het contract beter beheerd worden.

❖ **Overstappen of blijven?** Asset Management-organisaties kunnen ook overwegen hun huidige aannemer te vergelijken met anderen. “Bovenstaande sleutelementen helpen bij het evalueren hoe tevreden ze zijn met de dienstverlening en of het misschien goedkoper of beter kan”, aldus Horvers. Hij vult aan; “Bij Asset Management draait het altijd om het kostenefficiënt managen van assets. Dat betekent dus de stilstand minimaliseren, kosten verlagen en de betrouwbaarheid en veiligheid verbeteren”. Dit onderstreept het essentiële belang van slim contractmanagement. ❖